



Hospital das Nações apresenta:

O que preciso saber sobre minha internação



HOSPITAL DAS
NAÇÕES

Você em boas mãos



O que preciso saber sobre minha internação

Este guia foi desenvolvido para orientar sobre os cuidados aos quais o paciente será submetido durante a permanência no Hospital das Nações.

Aqui você encontrará informações e procedimentos que devem ser seguidos por você, familiares, visitantes e por toda equipe de profissionais do Hospital.

Ajude-nos a cuidar você da melhor maneira possível.



**HOSPITAL DAS
NAÇÕES**

Você em boas mãos

O que é segurança do paciente?

Quando um hospital recebe um paciente, a principal preocupação da instituição é que ele não seja colocado em risco durante o cuidado.

Uma eventual queda, por exemplo, é uma dessas situações não intencionais decorrentes do processo de cuidado, que pode acabar prolongando seu tempo de internação no hospital.

Por essa razão, algumas iniciativas importantes são adotadas e você pode nos ajudar a evitar situações indesejáveis.



Como se proteger

- Você pode e deve contribuir para a qualidade dos cuidados a sua saúde.
- Forneça informações importantes a seu respeito, como alergias, doenças e medicamentos em uso.
- Procure interagir com os profissionais que estão cuidando de você.
- Pergunte, anote, esclareça suas dúvidas, entenda as recomendações e participe do seu cuidado.
- Siga as orientações da equipe que está cuidando de você.

Você deve ficar atento a alguns processos fundamentais para o bom resultado do seu cuidado. Acompanhe algumas recomendações importantes:

Identificação

Há muitos pacientes com nomes parecidos nos hospitais, por essa razão as instituições devem utilizar além do nome completo, outra informação complementar nas pulseiras, crachás ou etiquetas de identificação do paciente, como por exemplo, a data de nascimento.

Como eu posso colaborar?

- Apresente a sua documentação pessoal atualizada, de preferência com foto.
- Confirme se as suas informações estão corretas no crachá, pulseira, placa ou etiqueta de identificação.
- Mantenha o identificador em local visível até o final do atendimento ou alta hospitalar.
- Confira as suas informações no prontuário, declarações e termos, rótulos de medicamentos, bolsas de sangue e soro, e etiquetas de amostras para exames.
- Fique atento a sua identificação antes de ser submetido a qualquer procedimento e/ou administração de medicamentos.
- Certifique-se de que a equipe do hospital confira a sua identificação antes de qualquer atendimento e/ou procedimento.

Medicamentos

Medicamentos trazidos de casa

Se você utiliza algum medicamento, não se esqueça de comunicar o seu médico e os demais profissionais da enfermagem, para que eles possam orientá-lo quanto a continuidade de uso.

Alergia

Se você tem algum tipo de alergia, relate ao seu médico e aos demais profissionais de enfermagem/farmácia para que possam ser tomadas as devidas precauções.



Administração segura de medicamentos

- Todo profissional deverá confirmar a sua identificação antes de administrar qualquer medicação.
- Procure informar-se com o profissional de enfermagem, farmacêutico ou médico sobre qual medicamento está sendo administrado, bem como a sua indicação e intervalo de administração. A sua participação é fundamental para a sua segurança e recuperação.
- Durante ou após a administração de medicamentos, informe seu médico ou o profissional de enfermagem caso apresente mal estar e/ou desconforto.
- Na sua alta, certifique-se de que compreendeu todas as orientações e, em caso de dúvidas, procure esclarecê-las com o profissional de saúde antes de deixar o hospital.

Higiene das mãos

A higienização adequada das mãos é fundamental para prevenir infecções relacionadas à assistência à saúde, que são as principais causas de complicações para a saúde dos pacientes.

Assim sendo, é importante que você saiba: Que as mãos são a principal via de transmissão de micro-organismos durante o processo de cuidado dos pacientes. Por isso, a higiene das mãos é a medida individual mais simples para prevenir infecções relacionadas ao cuidado de saúde.

O que você deve fazer

Higienize suas mãos corretamente e fique atento se os colaboradores do hospital, acompanhantes e visitantes higienizaram as mãos antes e depois de tocar em você.

5 momentos da higienização das mãos

1. ANTES DE TOCAR O PACIENTE

Ex: aperto de mão, verificar pressão arterial.

2. ANTES DE PROCEDIMENTO LIMPO/ASSÉPTICO

Ex: mexer no cateter, realizar curativo.

3. APÓS EXPOSIÇÃO AOS FLUÍDOS CORPORAIS

Ex: após realizar curativo, após desprezar urina.

4. APÓS TOCAR O PACIENTE

Ex: após aperto de mão, após auxiliar o paciente.

5. APÓS TOCAR SUPERFÍCIES PRÓXIMAS DO PACIENTE

Ex: troca de roupa de cama, ajuste de bomba de infusão, monitoramento de alarme.

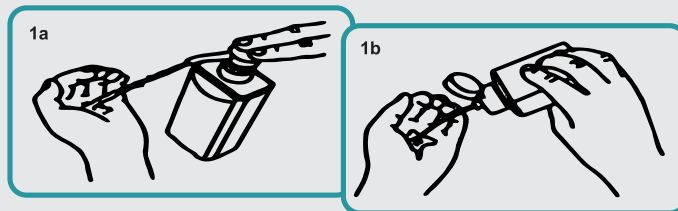


**HOSPITAL DAS
NAÇÕES**

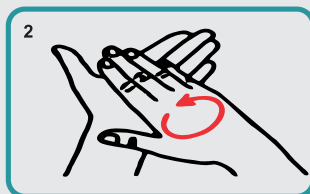
Você em boas mãos

Como Fazer a Fricção Anti-Séptica das Mãos com Preparações Alcoólicas?

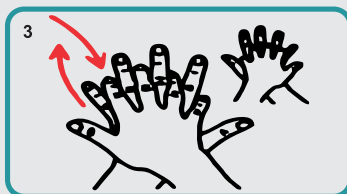
Friccione as mãos com Preparações Alcoólicas!
Higienize as mãos com água e sabonete apenas quando estiverem visivelmente sujas!



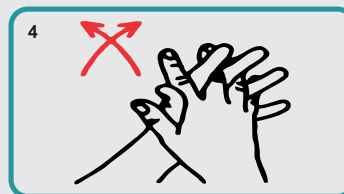
Aplique uma quantidade suficiente de preparação alcoólica em uma mão em forma de concha para cobrir todas as superfícies das mãos



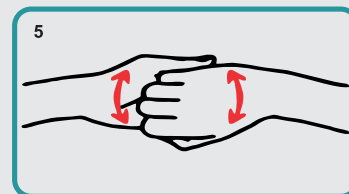
Friccione as palmas das mãos entre si.



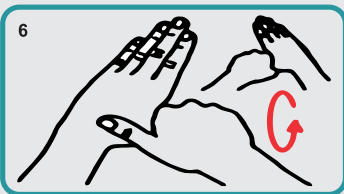
Friccione a palma direita contra o dorso da mão esquerda entrelaçando os dedos e vice-versa



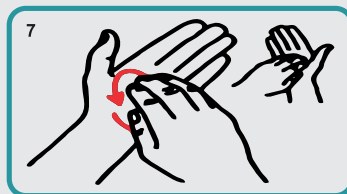
Friccione a palma das mãos entre si com os dedos entrelaçados



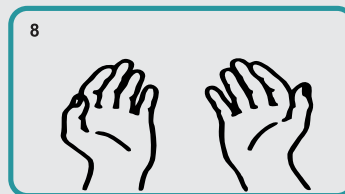
Friccione o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta, segurando os dedos, com movimento de vai-e-vem e vice-versa.



Friccione o polegar esquerdo, com o auxílio da palma da mão direita, utilizando-se de movimento circular e vice-versa.



Friccione as polpas digitais e unhas da mão direita contra a palma da mão esquerda, fazendo um movimento circular e vice-versa.



Quando estiverem secas, suas mãos estarão seguras.



Duração de todo o procedimento:
20 a 30 seg

Quedas

As quedas são eventos que podem causar várias lesões nos pacientes internados no hospital. Algumas pessoas têm maior probabilidade ou risco de sofrer uma queda por conta da idade, dificuldades para locomoção, ou por estar sob efeito de medicamentos, etc. Por essa razão, medidas para prevenir as quedas são muito importantes e você pode nos ajudar.

Veja algumas orientações para que você não caia no hospital

- Siga sempre as orientações e recomendações da equipe de profissionais que está cuidando de você.
- Evite caminhar sozinho, peça sempre ajuda a alguém.
- Levante lentamente da cama, sempre com ajuda de seu acompanhante ou da enfermagem.
- Use calçados com solado antiderrapante.

- Mantenha a campainha e objetos de uso pessoal, como celular, relógio, entre outros, próximos a sua cama.
- Mantenha a cama na posição baixa e com as grades elevadas.

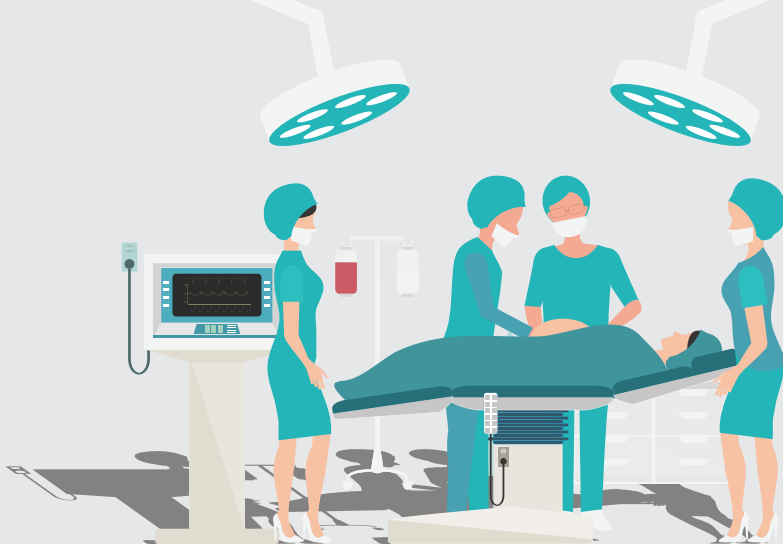
O seu acompanhante também pode colaborar

- Siga sempre as orientações e recomendações da equipe de profissionais que está cuidando do paciente.
- Peça ajuda da enfermagem para retirar o paciente da cama.
- Não deixe o paciente ir sozinho ao banheiro.
- Nunca deixe o paciente sozinho.
- Caso precise se ausentar, comunique a enfermagem.



**HOSPITAL DAS
NAÇÕES**

Você em boas mãos



Cirurgia

O que é procedimento cirúrgico?

É quando o cirurgião realiza uma intervenção manual ou instrumental no corpo do paciente. Por essa razão é importante desenvolver orientações para os profissionais e pacientes para que o procedimento seja realizado com segurança.

O que você deve fazer?

- Leve todos os documentos e exames relacionados ao seu procedimento no dia da cirurgia.
- Fique atento às orientações que você receberá de seu cirurgião sobre as opções de cirurgias disponíveis para o seu tratamento, os riscos, benefícios e possíveis complicações.
- Fique atento às orientações que você receberá de seu anestesiológico sobre a anestesia, os riscos, benefícios, controle da dor no pós-operatório e possíveis complicações.
- Leia atentamente os termos de consentimento cirúrgico e anestésico antes de assiná-los. Se você não entender alguma informação, pergunte!
- Informe ao seu médico sobre as alergias e outros problemas de saúde existentes.

Para ajudar a evitar infecções no seu pós-operatório

- Tomar banho antes de procedimentos cirúrgicos.
- Não remover os pêlos do local da cirurgia.
Lâminas de barbear podem criar pequenos cortes na pele, permitindo a contaminação por bactérias.

Atenção

Quando o paciente vai passar por algum procedimento cirúrgico, antes de ser encaminhado para a sala de cirurgia, o médico deve marcar o local da cirurgia no corpo do paciente, identificando a região a ser operada. Esse procedimento é denominado “marcação de sítio cirúrgico” e a sua participação nesse processo é fundamental para sua segurança.

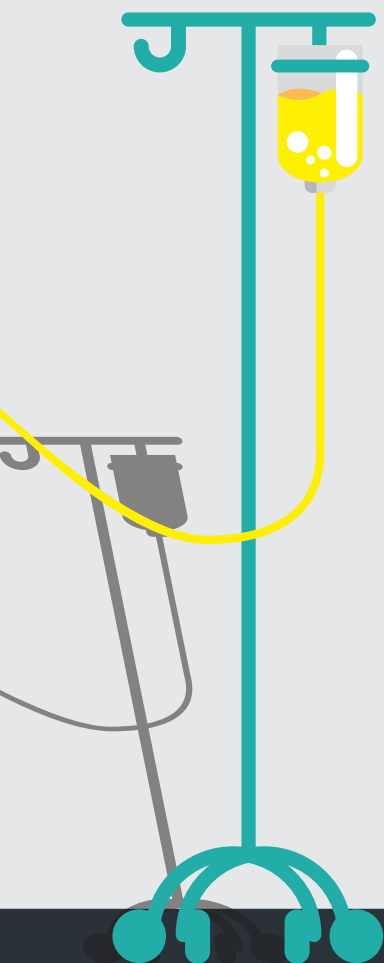
O que o hospital deve fazer para que sua cirurgia seja realizada corretamente

- Seguir os procedimentos da instituição para garantir o local correto, o procedimento correto e a cirurgia no paciente correto.
- O cirurgião e o anestesiológista deverão aplicar os Termos de Consentimento para Cirurgia e Anestesia, respectivamente.
- Todos os documentos pertinentes ao seu procedimento cirúrgico, como Termos de Consentimento, Avaliação Pré-anestésica e Pré-operatória, marcação de sítio cirúrgico, bem como exames pertinentes a sua cirurgia, deverão ser checados antes do seu encaminhamento para o centro cirúrgico.
- No centro cirúrgico, serão realizadas algumas checagens de segurança antes, durante, e após o procedimento cirúrgico.



**HOSPITAL DAS
NAÇÕES**

Você em boas mãos



Cateteres e sondas

Os cateteres são dispositivos inseridos na veia do paciente para administrar medicamentos, coletar exames de sangue e em alguns casos para a realização de hemodiálise.

Já as sondas são utilizadas para drenar líquidos ou secreções, administrar dieta, água e também para administração de alguns medicamentos. Estes dispositivos auxiliam no tratamento dos pacientes, e por isso, devem ser manipulados e cuidados de forma adequada, pois podem tornar-se fonte de complicações, inclusive infecção, e prejudicar o tratamento.

O que você deve fazer

- O profissional deve higienizar as mãos imediatamente antes e após o manuseio do seu dispositivo.
- Não manipule seu cateter ou sonda a menos que tenha sido orientado por um profissional. Durante o período de internação, um profissional irá realizar os cuidados necessários.
- Alguns desses dispositivos deverão ser protegidos durante o banho.
- Participe ou solicite que seu familiar participe da confirmação das soluções e medicamentos que serão usados, a fim de assegurar a infusão correta.
- Comunique o profissional da saúde sobre qualquer sinal de dor ou desconforto no local ou próximo à inserção de seus dispositivos.
- Cuidado com os dispositivos ao se movimentar, eles devem estar bem fixos para evitar perda acidental e quedas.

Lesões de pele

Lesão por Pressão (LPP) é uma ferida que aparece na pele, em locais onde os ossos estão mais expostos. Essa situação pode ocorrer normalmente em paciente que está acamado e se movimenta pouco. Esse problema pode agravar a condição de saúde do paciente, aumentando o tempo de hospitalização.

O que você deve fazer:

- Mexa-se, mude de posição sempre que possível. Peça ajuda à equipe de enfermagem para que o reposicione a cada duas horas no leito ou a cada uma hora na poltrona.
- Questione sobre as possibilidades que o hospital tem para proteger sua pele, prevenindo a formação das feridas.

Trombose Venosa Profunda (TEV)

O Tromboembolismo Venoso (TEV) é uma das doenças cardiovasculares mais comuns entre pacientes hospitalizados. Sendo caracterizado pela formação de coágulos de sangue em uma veia profunda, principalmente nas pernas. Esses coágulos, ao se desprenderem, podem obstruir veias em outras partes do corpo, causando embolia pulmonar.

Fique atento!

Se você apresentar inchaço ou dor, deve procurar orientação médica. O local mais comum de trombose venosa são as pernas.



Infecção relacionada à Assistência à Saúde (IRAS)

O Hospital das Nações possui o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, que realiza e monitora as ações voltadas para a prevenção de infecções e a promoção da higienização das mãos.

Por isso a sua ajuda na prevenção das infecções é fundamental!

Nas portas dos quartos estão sinalizadas as medidas necessárias para a segurança do paciente. Que devem ser adotadas tanto pela assistencial (médicos e enfermagem, por exemplo) quanto pelos familiares e visitantes.

Seus familiares e visitantes devem respeitar as recomendações do hospital durante a visita, como a proibição da entrada de flores e alimentos, cobertores e colchões, ventiladores e demais aparelhos eletrônicos.

O que eu devo fazer?

Fique atento se todos os colaboradores, familiares e visitantes seguem essas recomendações. Sua segurança também depende disso!

Direitos dos pacientes

- Ter atendimento digno, atencioso e respeitoso.
- Ser identificado e tratado por seu nome e sobrenome.
- Ter resguardado o segredo sobre seus dados pessoais, pela manutenção do sigilo profissional desde que não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública.
- Receber informações claras, objetivas e compreensíveis.
- Identificar as pessoas responsáveis direta e indiretamente por sua assistência, por meio de crachás visíveis.
- Consentir ou recusar, de forma livre e voluntária, após esclarecimentos e adequada informação, os procedimentos diagnósticos ou terapêuticos.

Deveres dos pacientes

- Fornecer todas as informações sobre a sua saúde, inclusive o uso de medicamentos e problemas médicos atuais e passados.
- Observar as normas internas do Hospital.
- Respeitar os direitos dos demais pacientes, colaboradores e prestadores da Instituição.



O que é necessário para realizar o internamento?

A forma de proceder com o internamento varia de acordo com as necessidades do paciente.

Internamento Eletivo

Quando o paciente entra no hospital com um procedimento cirúrgico agendado (não em situação de emergência). Veja o que é necessário ter em mãos:

- Se houver convênio com Plano de Saúde, o paciente deve trazer o cartão de convênio e as guias liberadas para procedimento solicitado pelo médico. Caso não tenha sido entregue ao Pré-Internamento.
- RG e CPF do paciente.
- RG e CPF do responsável.
- O encaminhamento médico para o procedimento.
- Produtos de higiene pessoal (sabonete líquido, escova dental, desodorante, hidratante e fraldas, quando necessário).
- Por roupas apropriadas para o internamento (pijamas ou camisola).



Orientações médicas

Siga rigorosamente as orientações médicas pré-operatórias, tais como o jejum. Informe imediatamente as equipes caso tenha descumprido alguma orientação.

Qual paciente tem direito a um acompanhante?

- Todos os pacientes abaixo de 18 anos e acima de 60 anos têm direito a um acompanhante do mesmo sexo.
- Para pacientes entre 18 e 60 anos, só é permitido trazer acompanhante em caso de solicitação do médico ou se o internamento for realizado em apartamento individual.

IMPORTANTE:

Nós, do Hospital das Nações, seguimos as acomodações acordadas entre paciente e operadora de plano de saúde. Para mudança de tipo de acomodação, para categoria superior, consultar valores junto à Tesouraria.

Pertences Pessoais

Traga somente o essencial para sua permanência no hospital.

Para evitar transtornos, pedimos a gentileza de não trazer objetos de alto valor e equipamentos eletrônicos. No momento de sua alta, verifique se não esqueceu algum pertence ou exames. O Hospital das Nações não se responsabiliza por pertences esquecidos no quarto.

Enxoval

- O uso consciente do enxoval contribui para a sustentabilidade ambiental.
- As trocas das roupas de cama para pacientes são realizadas nas segundas e quintas-feiras.
- Para os acompanhantes será disponibilizada uma troca durante o internamento.



**HOSPITAL DAS
NAÇÕES**

Você em boas mãos

Refeições

É importante lembrar que a alimentação oferecida pelo hospital faz parte do tratamento dos pacientes. Por isso, é fundamental que os mesmos sigam a dieta programada durante o internamento e evitem consumir alimentos trazidos de fora da instituição. Ressaltamos que, quando o organismo está debilitado, a ingestão mesmo que pequena de determinadas substâncias pode causar mal-estar. Acompanhantes também devem lembrar que o ambiente hospitalar requer cuidados, por isso, é importante evitar o trânsito de alimentos de origem externa.

Gastronomia Hospitalar

Você verá que seu alimento foge do conceito de “comida de hospital”. Essa medida é para fazer com que você se sinta mais confortável e estimulado para sua alimentação durante sua estada em nosso hospital. A equipe de nutrição planeja uma alimentação adequada conforme prescrição médica, exclusiva para cada paciente. A dieta é fundamental para a recuperação do paciente, portanto evite consumir alimentos que não façam parte da dieta prescrita e/ou trazidos de fora da instituição. Não compartilhe alimentos com os demais pacientes, cada um possui a sua dieta específica.



Horário das refeições

Os horários das refeições devem ser respeitados a fim de garantir o fluxo no hospital.

Café da manhã: 7h30 às 8h30 / Almoço: 11h às 12h
Café da tarde: 14h às 15h / Jantar: 17h às 18h

Acompanhante

Poderá solicitar sua refeição, nos seguintes horários:

Café da manhã: no momento que for servido para o paciente.
Almoço: até 10h / Jantar: até 16h / Café da tarde: até 14h

Acompanhante tem direito a almoço e jantar, se o paciente for:

- Menores de 18 anos de idade.
- Idosos a partir de 60 anos de idade.
- Pessoas com deficiências.

Caso o acompanhante não tenha direito a refeição, por favor dirigir-se à Tesouraria para informações de valores e compra.



Depois de assinada a alta do paciente, não mais serão servidas refeições.

Visita do médico

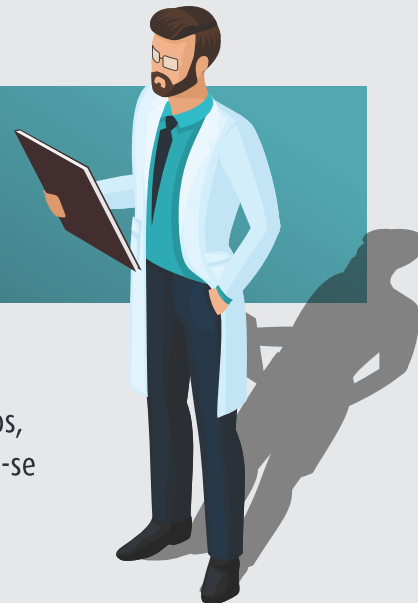
O médico irá acompanhar diariamente o paciente internado. A visita não tem horário definido. Dúvidas podem ser esclarecidas com os enfermeiros.

Visitas a pacientes internados

Para facilitar a visita e evitar que tumultos possam prejudicar os pacientes internados, o horário é diferente para cada tipo de acomodação. Para evitar transtornos, lembre-se de informar estes horários aos familiares que pretendem visitar o paciente.

É importante lembrar

- É permitida a visita de no máximo duas pessoas por paciente, não sendo aconselhável a visita de crianças menores de 12 anos.
- Se alguém estiver doente, não deve visitar o paciente.
- Os visitantes devem higienizar as mãos com frequência.
- Os visitantes não devem deitar, sentar ou colocar pertences na cama do paciente.
- Não traga flores. A entrada das mesmas é proibida por questão de higiene.
- Respeite não apenas o paciente que você acompanha, mas também os demais internados no hospital. Para isso, lembre-se que o ambiente hospitalar exige silêncio.
- Lembre-se que o paciente que está internado no hospital precisa sempre de descanso e bons pensamentos. Por isso, evite exagerar no barulho, fazer comentários negativos ou que possam prejudicar o ânimo de quem está em internamento.



- Seja agradável e respeite primeiramente os desejos do paciente. Antes de ligar a televisão, falar ao telefone ou conversar com a pessoa internada, pergunte a ela qual sua preferência. Lembre-se que o descanso é fundamental para a recuperação.
- Mantenha a porta do quarto fechada. A medida é importante para preservar a higiene e o silêncio do ambiente hospitalar.
- O Hospital das Nações tem estacionamento próprio, onde você pode deixar seu veículo. O pagamento do mesmo deve ser feito na saída. Para permanência por períodos mais longos, informe-se sobre planos de diárias.
- O Hospital das Nações dispõe de internet wireless gratuita a qualquer horário do dia e da noite.
- Acompanhantes tem à disposição a cafeteria do hospital para lanches rápidos.
- Não é permitido fumar nas dependências do hospital (Lei 13541 de 7/05/2009).
- É muito importante respeitar as orientações médicas de restrição de visitas. Alguns pacientes não podem recebê-las.

Alta Hospitalar

No momento de sua alta hospitalar, comunique seu familiar e/ou responsável para lhe acompanhar. Esclareça suas dúvidas antes de sair do quarto. Após a alta hospitalar a tolerância de permanência do paciente na acomodação é de no máximo 1h (uma hora); Após este período, taxas particulares podem ser cobradas.

Procedimentos para a alta

- Após a prescrição de alta pelo médico, o responsável ou acompanhante deve dirigir-se até a tesouraria para finalizar o internamento.
- Ao desocupar o quarto, certifique-se que nenhum pertence do paciente ou acompanhante foi esquecido no cômodo.
- Lembre-se de devolver o cartão que dá acesso ao quarto, assim como o controle da televisão. A perda do mesmo implica em multa.

Esqueceu algum pertence?

**Procure-o na Ouvidoria em
horário comercial.**

Prevenção de Fraudes

Não repassamos informações sobre as condições clínicas dos pacientes por telefone, e nem realizamos cobranças de internamentos e exames por telefone e/ou depósito bancário. Em caso de dúvida, procure a Tesouraria. Orientamos que não sejam realizadas publicações em redes sociais que venham a expor o paciente e seu estado de saúde. Estas informações podem ser usadas de forma inadequadas por terceiros.

Escritório da Experiência do Paciente

O Escritório da Experiência do Paciente do Hospital das Nações está à sua disposição para que sua permanência em nossa instituição seja a melhor possível.

Serviço de Concierge

Dispomos do Serviço de Concierge com profissional preparado para atender suas necessidades. Informações sobre o hospital, estrutura, equipes médicas e demais, a fim de ajudá-lo durante sua estadia.

Horário de Atendimento:

Segunda à Quinta das 07h às 12h e das 14h às 16h30 e Sextas das 07h às 15h30.
Fone: 41 3306-9311 (ramal 9311).

Ouvidoria

Queremos ouvir você!

Participe de nossas Pesquisas de Satisfação e de Experiência do Paciente, que será enviada após sua alta, por e-mail, via QR Code (celular) e/ou pelo site do hospital: **www.hospitalnacoes.com.br**

Caso queira fazer sugestões, elogios, críticas ou comentários sobre o período de internação:

Horário de Atendimento:

Segunda à Quinta das 8h30 às 12h e das 14h às 17h30
e Sextas das 8h30 às 12h e das 14h às 16h30.

E-mail: **hospitalidade@hospitalnacoes.com.br**

Fone: **41 3306-9131 (ramal 9131).**



Diretor Técnico Médico • Dr. Emerson Pelissari - CRM 10455

Tel.: + 55 41 3306 9000

Rua Raphael Papa, 10, Jardim Social, Curitiba-PR

www.hospitalnacoes.com.br



www.facebook.com.br/hospitaldasnacoes



www.instagram.com/hospital_nacoes/



www.hospitalnacoes.com.br/blog@hospital_nacoes